

Forsinket bagage



Formular til skadesanmeldelse

(Det er muligt at udfylde formularen elektronisk, men den skal underskrives i hånden)

Skal udfyldes af den person, som skaden vedrører eller, hvis personen er under 18 år, vedkommendes forælder eller værge.

CPR-nr.	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	Policenummer	<input type="text"/>
Fornavn(e)	<input type="text"/>				
Efternavn(e)	<input type="text"/>				
Adresse	<input type="text"/>				
Postnummer	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>		
Land	<input type="text"/>				
Telefon, dagtimerne	<input type="text"/>		Telefon, aften	<input type="text"/>	
E-mail	<input type="text"/>				

Bemyndigelse af person – Skal udfyldes, hvis påkrævet

Jeg bemyndiger hermed

Personens (fulde) navn:	<input type="text"/>
Relation til den forsikrede	<input type="text"/>
Fødselsdato	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Telefonnummer (inklusive landekode)	<input type="text"/>

Til på mine vegne at kontakte Bupa Global Travel hvad angår administration af policen, herunder, men ikke begrænset til skadeopgørelse og forhåndsgodkendelse af behandling. Jeg giver mit samtykke til, at Bupa Global Travel kan udveksle oplysninger, herunder medicinske oplysninger, med den bemyndigede person med henblik på administration af policen. Jeg er indforstået med, at jeg til enhver tid har ret til at tilbagekalde bemyndigelsen ved at kontakte Bupa Global Travel.

Oplysninger om rejsen

Formålet med rejsen	<input type="radio"/> Fritid	<input type="radio"/> Erhverv	<input type="radio"/> En kombination af fritid/ erhverv	<input type="radio"/> Studierejse
Destination (by/land)	<input type="text"/>			
Afrejse dato	<input type="text"/>	Planlagt dato for hjemkomst	<input type="text"/>	

Oplysninger om skaden

Hvornår ankom du til destinationen?	Dato	<input type="text"/>	Tidspunkt	<input type="text"/>
Hvornår blev din bagage leveret til dig?	Dato	<input type="text"/>	Tidspunkt	<input type="text"/>

Beskrivelse af hændelsen

En yderligere liste med detaljer kan vedlægges separat

Privatlivsmeddelelse

Vi er forpligtet til at beskytte dit privatliv, når vi håndterer dine personoplysninger. Denne privatlivsmeddelelse indeholder en oversigt over de oplysninger, vi indsamler om dig, og hvordan vi bruger og beskytter dem. Den giver også oplysninger om dine rettigheder. De oplysninger, vi behandler om dig, og vores grunde til at behandle dem, afhænger af hvilke produkter og tjenester, du bruger. Du kan finde flere oplysninger i vores fuldstændige privatlivsmeddelelse på: <https://global.ihl.com/Service/Privacy+Notice.aspx>. Hvis du ikke har adgang til internettet og ønsker en fysisk kopi af hele privatlivsmeddelelsen, bedes du kontakte Bupa Global Travels serviceteam på +45 70 20 70 48. Alternativt kan du sende en e-mail eller skrive til teamet via travel@ihl-bupa.com eller Bupa Global Travel, Palægade 8, 1261 København K.

Oplysninger om Bupa Global

I denne privatlivsmeddelelse henviser "vi" eller "os" eller "vores" til Bupa Global. For selskabets kontaktoplysninger henvises til www.bupaglobal.com/legal-notice.

1 Omfang af vores privatlivsmeddelelse

Denne privatlivsmeddelelse gælder for alle, der interagerer med os i forbindelse med vores produkter og tjenester ("du", "din") på en hvilken som helst måde (f.eks. e-mail, hjemmeside, telefon, app).

2 Måder, hvorpå vi får personoplysninger

Vi indhenter personoplysninger fra dig og fra visse tredjeparter (f.eks. dem der handler på dine vegne, såsom mæglere, sundhedsudbydere osv.). Når du giver os oplysninger om andre mennesker, skal du sørge for, at de har set en kopi af denne privatlivsmeddelelse og er trykke ved, at du giver os deres data.

3 Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig og, når det er relevant, dine medforsikrede. Det drejer sig om generelle personoplysninger (f.eks. oplysninger, vi bruger til at kontakte dig, identificere dig eller administrere vores samarbejde med dig), særlige kategorier af oplysninger (f.eks. sundhedsoplysninger, oplysninger om race, etnisk oprindelse og religion, der giver os mulighed for at skræddersy din behandling) og oplysninger om eventuelle domme og lovovertrædelser (vi kan få disse oplysninger, når vi gennemfører kontroller med henblik på bekæmpelse af svig og hvidvaskning af penge eller anden baggrundskontrol).

4 Formål med og lovlige årsager til vores behandling af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til de formål, der er anført i den fuldstændige privatlivsmeddelelse, herunder til at administrere vores samarbejde med dig (herunder til håndtering af skader og klager), til forskning og analyse, for at overvåge vores forventninger til ydelsen (herunder sundhedsudbydere af relevans for dig) og for at beskytte vores, vores kunders eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed. Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger, afhænger af, hvilken kategori af personoplysninger, vi behandler. Vi behandler normalt generelle personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at vi kan opfylde vores aftale, af hensyn til vores eller andres legitime interesser eller fordi det er nødvendigt eller tillades i henhold til gældende lov. Vi behandler særlige kategorier af oplysninger, fordi det er nødvendigt rent forsikringsmæssigt, fordi vi har din tilladelse eller som beskrevet i vores fuldstændige privatlivsmeddelelse. Vi kan behandle oplysninger om eventuelle domme og lovovertrædelser, hvis dette er nødvendigt for at forebygge eller opdage kriminelle handlinger.

5 Behandling med henblik på profilering og automatiske afgørelser

Som mange andre virksomheder bruger vi nogle gange automatiske processer til at levere en hurtigere, bedre og mere ensartet og fair service og til at sende markedsføring, vi mener, vil være af interesse (herunder rabatter på vores produkter og tjenester). Dette kan omfatte en vurdering af data om dig og, i begrænsede tilfælde, brug af teknologi til at levere automatiske svar eller afgørelser. Du kan læse mere herom i vores fuldstændige privatlivsmeddelelse. Du har ret til at afvise direkte markedsføring og profilering i forbindelse med direkte markedsføring. Du kan også have ret til at gøre indsigelse mod andre typer af profilering og automatiske afgørelser.

6 Videregivelse af dine oplysninger

Vi videregiver dine oplysninger inden for Bupa-koncernen, med relevante forsikringstagere (herunder din arbejdsgiver, hvis du er dækket under en gruppeordning), med bidragsydere, der arrangerer serviceydelser på dine vegne, med personer som handler på dine vegne (f.eks. mæglere og andre formidlere), og med andre, som hjælper os med at levere serviceydelser til dig (f.eks. sundhedsudbydere), eller som vi skal bruge oplysninger fra, for at vi kan håndtere eller verificere skader eller berettigelse (f.eks. faglige organisationer). Vi videregiver også dine oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan læse mere om, hvilke oplysninger der kan videregives under hvilke omstændigheder i vores fuldstændige privatlivsmeddelelse.

7 Overførsler uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Vi samarbejder med mange internationale organisationer og bruger globale informationssystemer. Som følge heraf overfører vi dine personoplysninger til lande uden for Storbritannien og EØS (EU's medlemslande og Norge, Liechtenstein og Island) til de formål, der er anført i denne privatlivsmeddelelse.

8 Hvor længe beholder vi dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i henhold til de perioder, der fastsættes på baggrund af kriterierne i den fuldstændige privatlivsmeddelelse, som findes på vores hjemmeside.

9 Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i dine oplysninger og bede os om at rette, slette og begrænse brugen af dine oplysninger. Du har også ret til at gøre indsigelse mod at dine oplysninger bruges, at bede os om at overføre oplysninger, du har stillet til rådighed for os, at trække din tilladelse til brug af dine oplysninger tilbage og bede os om ikke at foretage automatiske afgørelser, der har retsvirkning for dig eller påvirker dig på betydelig måde. Kontakt os, hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder.

10 Databeskyttelseskontakter

Hvis du har spørgsmål, kommentarer, klager eller forslag i forbindelse med denne meddelelse eller andre bekymringer vedrørende den måde, hvorpå vi behandler oplysninger om dig, bedes du kontakte os på travel@ihl-bupa.com. Du kan også bruge adressen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Vi er reguleret af Data Protection Commissioner (Det irske datatilsyn) (www.dataprotection.ie), der kan kontaktes på adressen 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irland. Tlf. +353 (0) 761 104 800 eller +353 (0) 57 868 4800. Du har ret til at indgive en klage til dem eller din lokale tilsynsmyndighed.

Erklæring

Undertegnede erklærer, at alle informationer i denne formular til skadesanmeldelse er i overensstemmelse med sandheden, og at ingen oplysninger er tilbageholdt. Jeg bemyndiger Bupa Danmark, filial af Bupa Global DAC, Irland (Selskabet), til at indhente oplysninger fra en læge, et hospital eller forsikringssselskab om mig eller en medforsikret med henblik på at behandle skaden i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Dato _____

Underskrift _____

Bupa Global Travel • Palægade 8 • DK-1261 København K • Danmark • Tlf.: +45 70 20 70 48 • Fax: +45 70 14 15 11 • E-mail: rejseskader@ihl-bupa.com • www.ihl.com

Bupa Global Assistance • Tlf.: +45 70 23 24 61 • E-mail: emergency@ihl-bupa.com

Bupa Global og Bupa Global Travel er handelsnavne for Bupa Denmark, filial af Bupa Global DAC, Irland, selskabsnummer 40168923, en dansk filial af Bupa Global Designated Activity Company (Bupa Global DAC), med hjemstedsadresse Palægade 8, 1261 København K, Danmark. Bupa Global DAC, der driver virksomhed som Bupa Global, og som reguleres af den irske centralbank, er registreret i Irland med selskabsnummer 623889.

Bupa Denmark, filial af Bupa Global DAC, Irland, reguleres af den irske centralbank og af Finanstilsynet for overholdelse af forretningsregler.

Bupa Denmark Services A/S, Palægade 8, 1261 København K, Danmark, selskabsnummer 32451780, er agent for Bupa Denmark, filial af Bupa Global DAC, Irland.